

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der isTest GmbH

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der isTest GmbH (isTest) gegenüber ihren Kunden, sofern keine anderweitigen Bedingungen vertraglich vereinbart wurden. Als Kunde gilt der Administrator oder die Administratorin einer Gruppe und/oder die Institution, die im Gruppenprofil der Website isTest2.ch eingetragen ist. Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags mit dem Kunden und gelten für die gesamte Dauer der Inanspruchnahme der Prüfungs- und Übungsplattform von isTest und für alle mit einem vom Kunden bereitgestellten Login agierenden Benutzer.

isTest behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die auf der Website isTest2.ch publizierte Version.

2. Leistungen und Rechte von isTest

isTest stellt seinen Kunden eine Lizenz zur Nutzung einer Prüfungs- und Übungs-Plattform zur Verfügung. Die Prüfungs- und Übungs-Plattform stellt geistiges Eigentum der isTest dar und ist urheberrechtlich geschützt. Mit der Lizenzierung erhält der Kunde das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Prüfungs- und Übungs-Plattform. Der Kunde ist nicht berechtigt, eine erworbene Lizenz zu vermieten, zu verleasen oder diesbezüglich Unterlizenzen zu vergeben. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass alle mit einem vom Kunden bereitgestellten Login agierenden Benutzer die Prüfungs- und Übungs-Plattform nur im Rahmen der vereinbarten Nutzung einsetzen. Verstösst der Kunde gegen diese Vereinbarung, steht der isTest das Recht zu, die Lizenzierung und damit die Nutzung der Prüfungs- und Übungs-Plattform für den fehlbaren Kunden sofort und entschädigungslos einzustellen. Der Kunde haftet zudem für den der isTest dadurch entstandenen möglichen Schaden.

isTest verpflichtet sich, keine Werbung zu schalten, keine Benutzer-Profile zu kommerziellen Zwecken zu erstellen und keine Kooperation mit Firmen einzugehen, die solche Ziele verfolgen.

isTest bemüht sich, einen kontinuierlichen und zuverlässigen Dienst zu erbringen, garantiert aber nicht, dass die Prüfungs- und Übungs-Plattform fehlerfrei ist und immer zur Verfügung steht. isTest lehnt jede Haftung für Fehler im Code, für Fehler bei der Übertragung und für Ausfälle durch technische Störungen oder durch Cyberangriffe ab. Desgleichen lehnt isTest jede Haftung für einen eventuellen Datenverlust wie auch alle weiteren Risiken bei der Benutzung der Prüfungs- und Übungsplattform ab.

isTest kontrolliert die Inhalte der Kunden nicht, behält sich aber vor, unangemessene Inhalte zu löschen.

isTest möchte die Kooperation zwischen seinen Kunden fördern. Dies bedingt ein gewisses Vertrauensverhältnis. Deshalb möchte isTest seine Kunden kennen. isTest behält sich vor, nicht identifizierbare Konti zu sperren und nach einer Warnung mittels einer E-Mail an den Administrator auch zu löschen.

isTest kann zu jedem Zeitpunkt mit einer E-Mail an den Administrator der Gruppe eine Geschäftsbeziehung kündigen. 14 Tage nach erfolgter Kündigung kann der Zugang unter anteilmässiger Rückerstattung der letzten Lizenzgebühr gesperrt werden.

isTest behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, welche zu Betriebsunterbrüchen führen können. isTest bemüht sich, solche Unterhaltsarbeiten zu Randzeiten oder am Wochenende innerhalb eines möglichst kurzen Zeitfensters vorzunehmen. Soweit möglich, informiert isTest die Benutzer vorgängig.

3. Rechte und Pflichten der Kunden

Kunden können zu jeder Zeit ohne Angabe von Gründen von einer Geschäftsbeziehung zurücktreten und erhalten ihre letzte Lizenzgebühr anteilmässig zurück.

Kunden sind verpflichtet, ihre Identität wahrheitsgemäss bekannt zu geben. Diese Verpflichtung bezieht sich nur auf die Gruppen und deren Administratoren, nicht auf Lehrpersonen und Lernende.

Alle Benutzer mit einem Login sind verpflichtet:

- keine unangemessenen Inhalte und keine Werbung hochzuladen,
- das korrekte Funktionieren von isTest nicht zu stören,
- sich selbst gegen möglichen Datenverlust zu schützen.

4. Preise

isTest möchte einen möglichst kostengünstigen Beitrag zur Bildung leisten, Lehrpersonen von der Korrekturarbeit entlasten und Lernenden eine Übungsmöglichkeit bieten. Die aktuelle Lizenzgebühr, welche in erster Linie zur Finanzierung der technischen Infrastruktur benötigt wird, ist unter „Preise“ in isTest selbst publiziert.

Nach einer kostenfreien Probezeit erfolgt der Zugang zu isTest auf Grund einer Lizenzgebühr, welche Zugang in der Folgeperiode gewährt. Rechnungen werden den Administratoren per E-Mail zugestellt. Die Bezahlung der Lizenzgebühr erfolgt per E-Banking mit Angabe der Rechnungsnummer und des Gruppennamens. Der Rechnungsbetrag ist bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Ist kein solches angegeben, so gilt als Fälligkeitsdatum das Rechnungsdatum plus 30 Tage. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so hat die isTest einen Anspruch auf 5% Verzugszins. Die Mahngebühr beträgt CHF 20 pro Mahnung. Bei Inkasso durch Dritte schuldet der Kunde zusätzlich Gebühren für den Inkassoaufwand.

Administratoren können ihren Lizenzierungsstatus in isTest selbst verfolgen und dort auch PDFs der Rechnungen herunterladen.

Preise können insbesondere durch die Verarbeitung grösserer Datenmengen und zunehmender Supportanfragen angepasst werden. Preisänderungen sind nie rückwirkend. Die für die nächste Lizenzperiode gültige Preisstruktur ist unter „Preise“ auf der Website von isTest.ch publiziert.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

Massgeblich ist die aktuelle Datenschutzerklärung.

6. Rechtliches

Diese AGB sowie die weiteren vertraglichen Bestimmungen zwischen isTest und den Kunden unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist am Hauptsitz der isTest.

Sollte eine Bestimmung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages nichtig oder rechtsunwirksam sein oder werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Die nichtige oder rechtsunwirksame Bestimmung soll in diesem Fall durch eine wirksame Bestimmung ersetzt werden, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung derjenigen der unwirksamen Bestimmung so nahe kommt wie rechtlich möglich.