

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf das Rechtsverhältnis zwischen isTest und ihren Kunden. Als Kunde gilt der Administrator einer Gruppe und/oder die Institution, die im Gruppenprofil eingetragen ist. Sie gelten für die gesamte Dauer der Inanspruchnahme von isTest und für alle mit einem vom Kunden bereitgestellten Login agierenden Benutzer.

Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags mit dem Kunden.

Gültig ist die jeweils letzte Version. Das ist die in isTest publizierte Version.

2. Leistungen und Rechte von isTest

isTest stellt seinen Kunden eine Prüfungs- und Übungs-Plattform zur Verfügung.

Wir verpflichten uns keine Werbung zu schalten, keine Benutzer-Profile zu kommerziellen Zwecken zu erstellen und keine Kooperation mit Firmen einzugehen, die solche Ziele verfolgen.

Wir bemühen uns einen kontinuierlichen und zuverlässigen Dienst zu erbringen, aber wir garantieren nicht dass isTest fehlerfrei ist und dass isTest immer zur Verfügung steht. Wir lehnen jede Haftung für Fehler im Code, für Fehler bei der Übertragung und für Ausfälle durch technische Störungen oder durch Cyberangriffe ab. Desgleichen lehnen wir jede Haftung für einen eventuellen Datenverlust ab.

Wir kontrollieren die Inhalte unserer Kunden nicht, aber wir behalten uns vor, unangemessene Inhalte zu löschen.

isTest möchte die Kooperation zwischen seinen Kunden fördern. Dies bedingt ein gewisses Vertrauensverhältnis. Deshalb möchten wir unsere Kunden kennen. Wir behalten uns vor, nicht identifizierbare Konti zu sperren und nach einer Warnung mittels einer E-Mail an den Administrator auch zu löschen.

isTest kann zu jedem Zeitpunkt mit einer E-Mail an den Administrator der Gruppe eine Geschäftsbeziehung kündigen. 14 Tage nach erfolgter Kündigung kann der Zugang unter anteilmässiger Rückerstattung der letzten Lizenzgebühr gesperrt werden.

isTest behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, welche zu Betriebsunterbrüchen führen können. Wir bemühen uns, solche Unterhaltsarbeiten zu Randzeiten und am Wochenende innerhalb eines möglichst kurzen Zeitfensters vorzunehmen. Soweit möglich informieren wir unsere Benutzer vorgängig in isTest selbst.

3. Rechte und Pflichten der Kunden

Kunden können zu jeder Zeit ohne Angabe von Gründen von einer Geschäftsbeziehung zurücktreten und erhalten ihre letzte Lizenzgebühr anteilmässig zurück.

Kunden sind verpflichtet ihre Identität wahrheitsgemäss bekannt zu geben. Diese Verpflichtung bezieht sich nur auf die Gruppen und deren Administratoren, nicht auf Lehrpersonen und Lernende.

Alle Benutzer mit einem Login sind verpflichtet:

- keine unangemessenen Inhalte und keine Werbung hochzuladen,
- das korrekte Funktionieren von isTest nicht zu stören,
- sich selbst gegen möglichen Datenverlust zu schützen.

4. Finanzen

isTest möchte einen Beitrag zur Bildung leisten, Lehrpersonen von der Korrekturarbeit entlasten, Lernenden eine Übungsmöglichkeit bieten. Wir arbeiten sozusagen ehrenamtlich, kommen aber nicht umhin eine Lizenzgebühr zur Finanzierung der technischen Infrastruktur zu verlangen. Die aktuelle Preisstruktur ist unter „Preise“ in isTest selbst publiziert.

Nach einer Probezeit, die gratis ist, erfolgt der Zugang zu isTest auf Grund einer Lizenz. Die Lizenzgebühr berechtigt zum Zugang in der Folgeperiode. Wir haben keine administrative Infrastruktur und sind darauf angewiesen, dass alles möglichst automatisch abläuft. Deshalb werden Rechnungen den Administratoren per E-Mail zugestellt. Administratoren können ihren Lizenzierungsstatus in isTest selbst verfolgen und dort auch PDFs der Rechnungen herunterladen. Die Bezahlung sollte per E-Banking erfolgen und unbedingt die Rechnungsnummer und den Gruppennamen im Zahlungsgrund enthalten.

Voraussichtlich wird die Preisstruktur angepasst werden müssen. Die grösseren Datenmengen und die zunehmenden Supportanfragen verursachen zunehmende Kosten.

Preisänderungen sind nie rückwirkend. Die für die nächste Lizenzperiode gültige Preisstruktur ist immer die unter „Preise“ in isTest selbst publizierte.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

Massgeblich ist die aktuelle Datenschutzerklärung.

6. Rechtliches

Auf diese AGB und allfällige andere Streitigkeiten zwischen isTest und seinen Kunden ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

7. Einfache Zusammenfassung

Wir garantieren nur, dass wir mit den Daten so umgehen, wie in der Datenschutzerklärung beschrieben und dass wir, falls die Geschäftsbeziehung vom Kunden oder von uns aufgekündigt wird, die Lizenzgebühr anteilmässig zurückerstatten.

Alle anderen Risiken bei der Benutzung von isTest gehen zu Lasten des Kunden und wir können nicht dafür haftbar gemacht werden.